

EMPLOYÉ COMMERCIAL

Niveau 3 (CAP/BEP)



DU 1ER FÉVRIER 2024
AU 13 JUIN 2024



RÉGION
BOURGOGNE
FRANCHE
COMTE



ORGANISATION

Depuis 50 ans, le Groupe CCI Formation de la Nièvre propose son expertise sur la formation des adultes, notamment par son expertise, ses compétences d'ingénierie et d'innovation pédagogiques reconnues. Nous employons des méthodes et des moyens pédagogiques actifs : simulations d'entretiens de vente, utilisation des outils vidéo, téléphonique, micro-informatique, internet.

Nos intervenants sont tous spécialisés dans leur domaine professionnel. Notre structure demeure le partenaire de proximité afin de vous accompagner dans votre projet professionnel.

La formation peut accepter les personnes en situation de handicap sous réserve. Merci de nous contacter par courriel : handicap@byccinievre.fr

Le taux de satisfaction de nos apprenants est de plus 84 % (données 2023) sur l'ensemble de ses formations longues diplômantes.



CONTACT

ACTIVITÉ FORMATION PROFESSIONNELLE

Marina LEUZY

Assistante Cycles Qualifiants
06 64 19 28 73
m.leuzy@byccinievre.fr

Corinne PREAULT

Responsable Formation Professionnelle
07 64 37 77 32
c.preault@byccinievre.fr



Le Campus by CCI Nièvre

74 rue Faidherbe 58000 NEVERS
formation@byccinievre.fr
06 64 19 32 70



La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante :
ACTIONS DE FORMATION

En 2023 :
Satisfaction : 81 %
Réussite Examens : 72 %
Insertion Emploi : 50 %
Insertion sur le métier : 50 %
Taux d'abandons : 0 %

DIPLÔME / TITRE PROFESSIONNEL

La formation permet d'obtenir le titre professionnel reconnu par l'Etat d'« Employé Commercial », inscrit au Répertoire National des Certifications Professionnelles RNCP37099 sur un niveau 3 (équivalent au CAP/BEP) par arrêté du 13/10/2022 (échéance au 15/12/2027).

Le dispositif d'évaluation et de validation est basé sur :

- Évaluations en cours de formation
- Réalisation en entreprise et en centre de tâches pratiques permettant d'attester de la pratique professionnelle (réalisation d'un document de synthèse de la pratique professionnelle)
- Épreuves finales : épreuve de synthèse (comportant une étude de cas, applications, simulation et entretien technique devant le jury) et entretien final.

L'obtention du titre professionnel s'effectue par la validation de l'ensemble des blocs de compétences (listés dans la partie PROGRAMME ci-dessous). En cas de non-obtention du titre professionnel du fait de la non-validation d'un ou plusieurs blocs de compétences, le(s) bloc(s) de compétences validé(s) permettent d'obtenir un certificat de compétences.

L'apprenant a deux ans pour obtenir les blocs de compétences manquants afin d'obtenir le titre professionnel. Enfin, pour toutes demandes de validation d'un ou plusieurs blocs de compétences uniquement (sans titre professionnel), merci de nous contacter.

POURSUITE

Le diplôme permet aussi de poursuivre sur des études ou formations supérieures en vente (sous réserve de l'acceptation de l'organisme/école), notamment la formation de Vendeur Conseiller Commercial de niveau 4 proposé par le Campus CCI Nièvre.

OBJECTIFS

Les employés commerciaux en magasin possèdent une grande polyvalence et maîtrisent les compétences de :

- l'approvisionnement des linéaires d'un rayon ou d'un point de vente (réception des marchandises, mise en rayon et présentation marchande, gestion des stocks)
- l'accueil et l'accompagnement des clients (sur le point de vente et à la caisse)

Ce poste peut prendre diverses appellations : employé libre-service, vendeur en produits frais, employé de rayon, employé polyvalent du commerce, agent technique de vente, etc.

ADMISSIONS

PUBLICS CONCERNÉS

Demandeurs d'emploi à la recherche d'une qualification en vue d'une insertion ou d'une reconversion professionnelle. Le projet professionnel doit être validé par un conseiller-prescripteur (France Travail, Mission Locale...) avec possibilité de rémunération suivant la législation en vigueur. Salariés dans le cadre du plan de formation de l'entreprise, du CPF, d'un contrat de formation en alternance.

Formation accessible aux personnes avec handicap sous certaines conditions, plus d'infos sur : <https://nievre.cci.fr/formation-orientation/le-campus-by-cci-nievre>

PRÉREQUIS

Afin de candidater, les prérequis sont les suivants : aucun diplôme ou titre professionnel requis, permis de conduire obligatoire. Il faudra aussi passer des épreuves de sélection de positionnement (français, mathématique et culture générale) et un entretien de motivation d'admission avec un jury.

COÛT DE LA FORMATION

Formation entièrement prise en charge par la région Bourgogne-Franche-Comté dans le cadre d'un demandeur d'emploi, sous réserve de validation d'un conseiller-prescripteur (Pôle Emploi, Cap Emploi, Mission Locale...). Inscription possible au cycle complet (3 400 €) ou par module (coût forfaitaire). Prise en charge possible partiellement ou totalement par le biais du CPF (moncompteformation.gouv.fr). Formation pouvant être réalisé en alternance : merci de vous renseigner auprès de nos services (informations au recto).

PROGRAMME

626 H

METTRE À DISPOSITION DES CLIENTS LES PRODUITS DE L'UNITÉ MARCHANDE DANS UN ENVIRONNEMENT OMNISCANAL 98 H

Approvisionner l'unité marchande
Assurer la présentation marchande des produits
Contribuer à la gestion et optimiser les stocks
Traiter les commandes de produits de clients

ACCUEILLIR ET ACCOMPAGNER LE CLIENT ET RÉPONDRE À LEUR DEMANDE DANS UN ENVIRONNEMENT OMNISCANAL 84 H

Accueillir, renseigner et servir les clients
Contribuer à l'amélioration de l'expérience d'achat
Tenir un poste de caisse et superviser les caisses libres services

COMPÉTENCES TRANSVERSALES AUX 2 ACTIVITÉS 164 H

Connaissance du secteur professionnel et des métiers
Maîtriser l'outil informatique dans son activité
Dynamique de recherche de stage et d'emploi
Sensibilisation à la sécurité et à l'environnement
Accueil, révisions, évaluations, bilan

STAGE EN ENTREPRISE 280 H